



純美國棉毛巾產品

為國際連鎖飯店創造更多價值

請聯絡您所在地的美國國際棉花協會地區代表，瞭解更多相關細節。
[點擊此處](#)，取得全球地區代表一覽表。

純美國棉毛巾產品為國際連鎖飯店創造更多價值

無論出差或觀光，旅客都有眾多住宿選擇。飯店面臨日益競爭的環境，致力獲取並鞏固忠實客戶的青睞。飯店仰賴許多優惠來吸引忠實客戶，如飯店積分和免費升級方案。但小細節也會對飯店品牌形象帶來重大影響。為了衡量這些細節的影響，COTTON USA 最近與大型國際飯店品牌合作，測試 COTTON USA 品牌的飯店毛巾能否提升正面形象。

Rose Research 是一家第三方市場研究公司，針對 196 位出差和觀光的旅客進行線上調查，旅客的性別、年齡和收入都具有代表性。三分之一的受訪者是輕度旅行者（每年住宿飯店 1-9 晚）、三分之一為中度旅行者（每年住宿飯店 10-29 晚）、三分之一為重度旅行者（每年住宿飯店超過 30 晚）。

受訪者會看到兩則飯店浴室中的迎賓訊息。一則是國際連鎖飯店使用的標準訊息。另一則訊息除了標準內容，還附加了 COTTON USA 純美國棉毛巾產品的資訊 (請見後文)。訊息出現的順序經過調換，避免形成認知偏誤。

WHERE COMMITMENT MEETS CONSERVATION

ALL-AMERICAN TOWELS

We are proud to introduce our new **"All-American Collection"** towels. They have been made exclusively with sustainably grown U.S. cotton—and proudly manufactured in America. We are happy to replace your towels daily, but if you'd like to help us to continue to conserve water, please hang them up.



BED LINENS

Our practice is to refresh bed linens every third day, but we will change them as often as you wish.

SMOKE-FREE

We are committed to a smoke-free policy.*

* A \$250 room recovery fee will be charged for smoking in your guest room.

PRESERVATION

Visit our website to learn more about our preservation efforts in and beyond our hotels.

兼顧理念和節約

純美國棉毛巾

我們榮幸提供全新的「純美國棉系列」毛巾，本產品完全使用永續種植的美國棉製成，並且在美國榮譽出品，我們很樂意每天為您更換毛巾，但若您願意節約用水，請將毛巾吊掛即可。

床單

我們每隔三天換新床單，也能依您的需要隨時更換。

無煙

我們致力實施無煙政策。*

環境保護

造訪我們的網站，瞭解本飯店對內外部環境的保護工作。

*在客房內吸煙需支付 250 美元的房間清潔費。



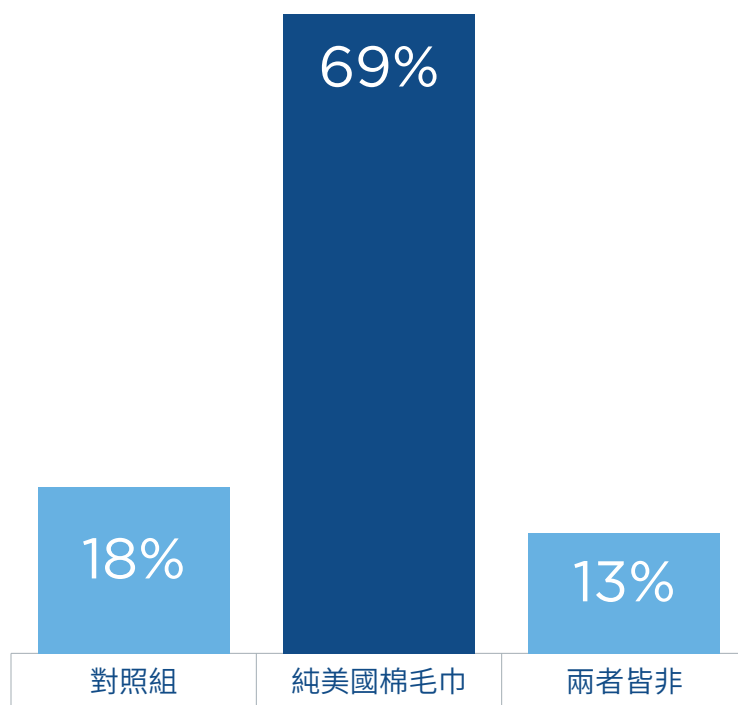
問卷要求受訪者依照圖示內容，評比一家組織在各方面的用心程度，包括節約、愛國心、品質、客戶、創新、誠信、服務全球和在地社群等。調查結果發現，雖然兩種迎賓訊息在許多方面的觀感效果一致，但觀看「純美國棉毛巾」訊息的旅客，給予飯店業者「品質」和「愛國心」項目的評比則顯著優於對照組。此外，三分之二的旅客認為純美國棉毛巾訊息非常獨特 (66%)，而近七成受訪者回應這則訊息大幅提高住宿滿意度。

您是否同意這張圖如實反映下列陳述？ 這張圖顯示出企業致力達到下列要求：

	對照訊息 (% 同意/非常同意)	純美國棉毛巾 (% 同意/非常同意)
客戶	69	74
品質	67	80
創新	59	64
誠信	66	75
服務全球	66	65
節約	87	87
社群	63	72
愛國心	40	67

當問及「哪一則訊息能提高再次入住的意願」，絕大多數旅客選擇純美國棉毛巾訊息 (69%)，遠高於對照訊息 (18%)。也有旅客選擇兩者皆非 (13%)，但不同訊息間的效果仍有顯著差異。

您願意再次入住提供這款產品的飯店嗎？(可能/非常可能)



純美國棉毛巾產品為國際連鎖飯店創造更多價值

輕度、中度、重度旅行族群的調查結果並無顯著差異，表示純美國棉毛巾訊息對於經常出差和偶爾出遊的旅客具有一致的影響力。這項研究清楚證明，純美國棉毛巾系列可以為 COTTON USA 品牌創造價值。COTTON USA 品牌能提升飯店在品質和愛國心方面的形象，增進旅客的滿意度和再次入住的意願。

深入瞭解美國棉的品質效益，[請點擊此處](#)。聯繫 COTTON USA 代表洽詢美國棉的更多資訊，或成為 COTTON USA 授權合作夥伴，[請點擊此處](#)。

美國國際棉花協會 (CCI) 是一家提供公平就業機會的雇主。

